

De veranderingen in de zorgverzekering

Gecontracteerd en niet-gecontracteerd: wat betekent dat precies?

Gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij afspraken hebben, is een gecontracteerde zorgverlener. Deze dient rechtstreeks bij ons de nota in en u merkt daar dus niets van. De nota wordt volledig vergoed met uitzondering van het (verplicht) eigen risico en de (wettelijke) eigen bijdragen.

Niet-gecontracteerde zorgverlener

Een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben, is een niet-gecontracteerde zorgverlener. U dient de nota zelf bij ons in. Houdt u er rekening mee dat u de nota niet altijd volledig vergoed krijgt. In het geval dat wij zorgverleners specifiek voor bepaalde zorg hebben geselecteerd en u maakt hiervan geen gebruik, ontvangt u geen vergoeding. Het is dus verstandig om dit van tevoren na te gaan. Zo voorkomt u teleurstellingen.

De korting op de jaarlijkse en halfjaarlijkse premie is gewijzigd: jaarlijkse betaling is 3% (was 1,75%) en halfjaarlijkse betaling is 1,25% (was 0,75%).

Beter Af Polis (basisverzekering)

zie vergoedingenoverzicht op pagina

Het verplicht eigen risico in 2012 wordt € 220,-	3
De overheid heeft bepaald dat apothekers in 2012 zelf de tarieven mogen bepalen voor de diensten die zij leveren. Dit kan betekenen dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. Voor uitgebreide informatie, kijk op www.zilverenkruis.nl/uwzorgverzekering2012	
De overheid heeft bepaald dat tandartsen in 2012 zelf de tarieven mogen bepalen die zij in rekening brengen voor de behandeling. Dit kan betekenen dat u een deel van de kosten zelf moet betalen. Voor uitgebreide informatie, kijk op www.zilverenkruis.nl/uwzorgverzekering2012	
Eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden het door ons erkende internetprogramma. Er geldt een eigen bijdrage van € 50,- per traject. Kiest u voor het programma 'Kleur je Leven' dan is het verplicht eigen risico niet van toepassing	14
Eerstelijnspsychologische zorg: vergoeding van maximaal 8 behandelingen per jaar wordt maximaal 5 behandelingen per jaar	14
Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg: deze wordt verhoogd van € 10,- per behandeling naar € 20,- per behandeling. In onze aanvullende verzekering, de Beter Af Plus Polis met 2, 3, of 4 sterren, is voor deze kosten een vergoeding opgenomen	14
Tweedelijns GGZ: de overheid voert een eigen bijdrage in van maximaal € 200,- per persoon per kalenderjaar voor verzekerden van 18 jaar en ouder	14
Verblijf in een psychiatrische instelling: de overheid voert een eigen bijdrage in van € 145,- per maand voor verzekerden van 18 jaar en ouder	14
Fysiotherapie: in plaats van 12 behandelingen, betaalt u bij chronische aandoeningen de eerste 20 behandelingen zelf. Verder wordt de lijst met chronische aandoeningen die vanuit de basisverzekering worden vergoed, ingeperkt. In onze aanvullende verzekering, de Beter Af Plus Polis met 3 of 4 sterren, is een ruime vergoeding voor fysiotherapie opgenomen zodat ook deze behandelingen worden vergoed	8
U heeft in 2012 geen verwijzing nodig voor de behandeling van een door ons gecontracteerde logopedist en ergotherapeut	15
De vergoeding van zelfstandige dieetadvisering door een diëtist vervalt. In onze aanvullende verzekering, de Beter Af Plus Polis met 4 sterren, is een vergoeding voor dieetadvies en voedingsvoorlichting opgenomen	19
De vergoeding voor het programma stoppen-met-roken vervalt. In onze aanvullende verzekering, de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren, is een vergoeding voor preventieve cursussen , zoals stoppen-met-roken, opgenomen	20
Jaarlijks worden de wettelijke eigen bijdragen door de overheid geïndexeerd. De wettelijke eigen bijdrage in 2012 voor: <ul style="list-style-type: none"> ■ niet-gecontracteerde kraamzorg wordt verhoogd van € 8,90 per uur naar € 12,- per uur; ■ lenzen: bij gebruik langer dan een jaar is de eigen bijdrage € 52,50 per lens. Bij gebruik korter dan een jaar is de eigen bijdrage voor lenzen € 105,- per kalenderjaar. Indien slechts 1 oog dient te worden gecorrigeerd, geldt een eigen bijdrage van € 52,50 per kalenderjaar; ■ allergeenvrije schoenen voor verzekerden ouder dan 16 jaar wordt € 139,-; ■ allergeenvrije schoenen voor verzekerden jonger dan 16 jaar wordt € 69,50; ■ orthopedische schoenen voor verzekerden ouder dan 16 jaar wordt € 139,-; ■ orthopedische schoenen voor verzekerden jonger dan 16 jaar wordt € 69,50; ■ kraamzorg wordt € 4,- per uur; ■ opname in het ziekenhuis bij een niet-medisch noodzakelijke bevalling wordt € 16,- per dag; ■ ziekenvervoer met eigen auto wordt verhoogd van € 92,- naar € 93,-. 	

Beter Af Polis (basisverzekering)

Jaarlijks worden de **maximale wettelijke vergoedingen** door de overheid geïndexeerd.

De maximale wettelijke vergoeding in 2012 voor:

- **hoortoestellen ter vervanging van toestellen die 6 of 7 jaar geleden zijn aangeschaft** wordt verhoogd naar € 600,50;
- **hoortoestellen voor verzekerden jonger dan 16 jaar** of ter vervanging van een toestel langer dan 7 jaar geleden aangeschaft, wordt verhoogd naar € 691,-;
- **de eerste aanschaf van hoortoestellen**, of als het vorig toestel korter dan 6 jaar geleden is aangeschaft, wordt verhoogd naar € 509,50;
- **een hoortoestel met cros-, bicos-, of beengeleideruitvoering** is € 66,- extra;
- **pruiken** is € 393,-;
- **allergeenvrije schoenen voor verzekerden van 16 jaar en ouder** wordt verhoogd naar € 329;
- **allergeenvrije schoenen voor verzekerden jonger dan 16 jaar** wordt verhoogd naar € 259,50;
- **verbanden** wordt verhoogd naar € 146,-;
- **bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie** wordt verhoogd naar € 112,50;
- **ziekenvervoer met eigen auto** wordt verhoogd naar € 0,30 per kilometer.

Aanvullende verzekeringen

Beter Af Plus Polis 1 ster

zie vergoedingenoverzicht op pagina

De vergoeding voor extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg vervalt. In 2011 was een vergoeding van 2 extra behandelingen opgenomen	14
De vergoeding van reizigersvaccinaties die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 werd 75% van de kosten vergoed	7
De vergoeding voor de Zorgregelaar vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Beter Af Polis	23
De lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op www.zilverenkruis.nl/vergoedingen bij alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen	6

Beter Af Plus Polis 2 sterren

zie vergoedingenoverzicht op pagina

Extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden 2 extra zittingen per persoon per kalenderjaar. In 2011 was een vergoeding van 4 extra behandelingen opgenomen	14
Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was hiervoor geen vergoeding opgenomen	14
Plaswekker: wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon voor de gehele duur van de verzekering. In 2011 was hiervoor geen vergoeding opgenomen	10
Eigen bijdrage poliklinische bevalling: wij vergoeden de kosten van de wettelijke eigen bijdrage volledig. In 2011 was de vergoeding 50% van de kosten	18
De vergoeding van reizigersvaccinaties die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 werd 75% van de kosten vergoed.	7
Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor assistentie van de kraamhulp tijdens de bevalling (partusuren) . In 2011 was hier geen vergoeding voor opgenomen	18
De vergoeding voor de Zorgregelaar vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Beter Af Polis	23
De lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op www.zilverenkruis.nl/vergoedingen bij alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen	6

De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op www.zilverenkruis.nl of opvragen bij de afdeling Klantenservice, 0900 - 96 74 (lokaal tarief).

Beter Af Plus Polis 3 sterren

zie vergoedingenoverzicht op pagina

Extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden 4 extra zittingen per persoon per kalenderjaar. In 2011 was een vergoeding van 6 extra behandelingen opgenomen	14
Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding € 80,- per persoon per kalenderjaar	14
Fysiotherapie vanaf 18 jaar: in plaats van 12 behandelingen vergoeden wij 27 behandelingen door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut met een maximum vergoeding van € 14,50 per behandeling. Dit was € 20,- per behandeling	
Eigen bijdrage poliklinische bevalling: wij vergoeden de kosten van de wettelijke eigen bijdrage volledig. In 2011 was deze vergoeding 50% van de kosten	18
Pedicurezorg: wij vergoeden maximaal € 23,- per behandeling tot maximaal € 138,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was dit maximaal € 21,- per behandeling tot maximaal € 126,- per persoon per kalenderjaar	6
De vergoeding voor dieetadvisering/voedingsvoorlichting komt te vervallen. In 2011 was een vergoeding van € 115,- per persoon per kalenderjaar opgenomen	19
De vergoeding van steunzolen, podotherapie, podologie en podoposturale therapie is samengevoegd tot een vergoeding voor voetzorg : wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar	6
Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor assistentie van de kraamhulp tijdens de bevalling (partusuren) . In 2011 was hier geen vergoeding voor opgenomen	18
De vergoeding van reizigersvaccinaties die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was dit 75% van de kosten	7
Wij vergoeden maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar voor de kosten van hoofdbedekking , bijvoorbeeld een shawl of hoofddoek, bij kaalheid door kanker	10
De vergoeding voor de Zorgregelaar vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Beter Af Polis	23
De lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op www.zilverenkruis.nl/vergoedingen bij alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen	6
De vergoeding van ziekenvervoer met eigen auto wordt verhoogd naar € 0,30 per kilometer. De eigen bijdrage is € 93,- per jaar	15

Beter Af Plus Polis 4 sterren

zie vergoedingenoverzicht op pagina

Extra zittingen eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden 6 extra zittingen per persoon per kalenderjaar. In 2011 was een vergoeding van 8 extra behandelingen opgenomen	14
De vergoeding voor dieetadvisering/voedingsvoorlichting wordt gesplitst. Wij vergoeden voor dieetadvisering via een diëtist (op medische indicatie) € 240,- per persoon per kalenderjaar. Voor voedingsvoorlichting via een diëtist of gewichtsconsulent is de vergoeding € 120,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 werd maximaal € 115,- per persoon per kalenderjaar vergoed van deze kosten	19
Eigen bijdrage eerstelijnspsychologische zorg: wij vergoeden maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding € 80,- per persoon per kalenderjaar	14
Fysiotherapie: in plaats van 12 behandelingen vergoeden wij 27 behandelingen door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut met een maximum vergoeding van € 14,50 per behandeling. Deze vergoeding was € 20,- per behandeling	
Pedicurezorg: wij vergoeden maximaal € 23,- per behandeling tot maximaal € 230,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding maximaal € 21,- per behandeling tot maximaal € 210,- per persoon per kalenderjaar	6
De vergoeding van steunzolen, podotherapie, podologie en podoposturale therapie is samengevoegd tot één vergoeding voor voetzorg : wij vergoeden maximaal € 135,- per persoon per kalenderjaar	6
De vergoeding van reizigersvaccinaties die niet door Meditel of Travel Clinics Achmea zijn toegediend of zijn geleverd door eFarma, wordt maximaal € 125,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was dit 75% van de kosten	7
Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor assistentie van de kraamhulp tijdens de bevalling (partusuren) . In 2011 was hier geen vergoeding voor opgenomen	18
Wij vergoeden maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar voor de kosten van hoofdbedekking , bijvoorbeeld een shawl of hoofddoek, bij kaalheid door kanker	10
De vergoeding voor de Zorgregelaar vervalt. Deze dienst is opgenomen in de services van de Beter Af Polis	23
De lijst met medicijnen die wij vergoeden omdat die niet (meer) in het geneesmiddelen vergoedingssysteem (GVS) zijn opgenomen of als apotheekbereiding uitgesloten zijn van vergoeding, wordt aangepast. Wilt u weten of uw medicijnen nog op de lijst staan? Kijk dan op www.zilverenkruis.nl/vergoedingen bij geneesmiddelen	11
De lijst met beroepsverenigingen van alternatieve genezers die voldoen aan de door ons vastgestelde criteria wijzigt. Wilt u weten of de beroepsvereniging van uw behandelaar nog op de lijst staat? Kijk dan op www.zilverenkruis.nl/vergoedingen bij alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen	6
De vergoeding van ziekenvervoer met eigen auto wordt verhoogd naar € 0,30 per kilometer	15

Beter Af Tandarts Polis

zie vergoedingenoverzicht op pagina

De overheid heeft bepaald dat **tandartsen** in 2012 zelf de tarieven mogen bepalen die zij in rekening brengen voor de behandeling. Dit kan betekenen dat u een deel van de kosten zelf moet betalen.

Voor uitgebreide informatie, kijk op www.zilverenkruis.nl/uwzorgverzekering2012

12

Beter Af Ziekenhuis Extra Pakket

zie vergoedingenoverzicht op pagina

Nieuw: U kunt gebruikmaken van de vergoeding van € 100,- per dag voor maximaal 28 dagen bij opname in een **herstellingsoord**. Dit is een aanvulling op de vergoeding uit de Beter Af Plus Polis 4 sterren

22

Nieuw: Wij vergoeden maximaal 4 ritten (2 ritten opnamedag en 2 ritten ontslagdag) met de **taxi** voor u of uw partner of gezinsleden bij opname en ontslag uit het ziekenhuis

22

Beter Af Vitaal Pakket

zie vergoedingenoverzicht op pagina

De kosten van een preventief onderzoek via **NIPED Preventiekompas** worden 1 keer per persoon per jaar vergoed. In 2011 was dat 1 keer per 3 kalenderjaren met een eigen bijdrage van € 35,-

21

De **minimum leeftijd** bij het afsluiten van het Beter Af Vitaal Pakket vervalt. In 2011 was dit vanaf 50 jaar

Met het afsluiten van een Beter Af Vitaal Pakket hebben meeverzekerde kinderen onder de 18 jaar automatisch recht op de vergoedingen uit het **Beter Af Sport Pakket**

22

Nieuw: U heeft recht op een volledige vergoeding van de **wettelijke besparingsbijdrage van orthopedische schoenen**

21

Wij vergoeden 6 uur hulp door onze **Zorgregelaar**

21

Pedicurezorg: wij vergoeden maximaal € 23,- per behandeling tot maximaal € 138,- per persoon per kalenderjaar. In 2011 was deze vergoeding maximaal € 21,- per behandeling tot maximaal € 126,- per persoon per kalenderjaar

21

Beter Af Sport Pakket

zie vergoedingenoverzicht op pagina

Heeft u of een van uw gezinsleden gekozen voor een Beter Af Vitaal Pakket of het **Beter Af Sport Pakket**?

Dan krijgen meeverzekerde gezinsleden, jonger dan 18 jaar, **gratis** het **Beter Af Sport Pakket**

22

De polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen zijn bepalend voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op www.zilverenkruis.nl of opvragen bij de afdeling Klantenservice, 0900 - 96 74 (lokaal tarief).



www.zilverenkruis.nl



Declaraties:

Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam



0900 - 96 74 (lokaal tarief)

Bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 18.00 uur



Servicepunten op

www.zilverenkruis.nl/bezoekadressen



Postadres:

Postbus 444, 2300 AK Leiden



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30208637) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 28080300) de verzekeraar. Voor de verzuim- en inkomensverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Schadeverzekeringen N.V. (KvK 08053410) de verzekeraar. De juridische entiteit Achmea Schadeverzekeringen N.V. is opgenomen in het AFM register.

Deze brochure is met de grootste zorg samengesteld. Wanneer er desondanks onjuistheden in mochten voorkomen, aanvaardt Zilveren Kruis Achmea daarvoor geen aansprakelijkheid. Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Zilveren Kruis Achmea, Postbus 444, 2300 AK Leiden. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Voor een volledig overzicht verwijzen wij u naar de voorwaarden.